



NEXXA

Titre de la conférence

Les suivis personnalisés qui incombent à la coordonnatrice de traitements!

Nom du formateur

Mme Marie-Soleil Fortin

Durée : 30 minutes

Coût: 99.99\$

DESCRIPTION

Conséquemment à ses responsabilités envers le service à la clientèle, nous verrons les différents suivis que la coordonnatrice de traitements sera appelée à faire dans le cadre de ses fonctions.

GUIDE DE L'ÉTUDIANT

| | |
|----------|--|
| OBJECTIF | Connaître les enjeux importants à maîtriser pour faire des suivis de dossiers qui seront un complément dans l'expérience vécue en clinique par les patients. |
| CONTENU | Nous verrons les différents suivis pertinents et comment bien les adapter aux patients. |

Information sur le formateur :

D'abord hygiéniste dentaire, Mme Fortin amorce quelques années plus tard le développement du poste de coordonnatrice de traitements dans lequel elle vit sa passion depuis. Fascinée par les relations interpersonnelles et la communication sous toutes ses formes, elle développe une approche professionnelle, lui permettant de mériter rapidement la confiance des patients. Du fait de sa grande écoute, elle sait s'ajuster pour répondre à leurs besoins et dépasser leurs attentes quant à l'expérience qu'ils vivront.

Constamment en formation afin de parfaire ses connaissances et lui permettre d'innover dans son approche, elle collabore aussi à « l'expérience-patients » au sein des départements d'orthodontie et de parodontie dans sa clinique.